

QUY ĐỊNH SỐ 2024-01

QUY ĐỊNH SỬA ĐỔI CHÍNH SÁCH CHẤM DỨT DỊCH VỤ CẤP NƯỚC SINH HOẠT VÀ BÃI BỎ QUY ĐỊNH 2022-01

KHU THỦY CỤC PURISSIMA HILLS

XÉT RẰNG, vào ngày 13 tháng 7 năm 2022, Khu đã thông qua Quy Định 2022-01 về việc cắt dịch vụ cấp nước sinh hoạt và các tài khoản chậm thanh toán để đáp ứng nghĩa vụ của Khu theo các Phần từ 60370 trở đi của Bộ Luật Chính Quyền California, các Phần từ 10001 trở đi của Bộ Luật Tiềm Ích Công Cộng California và các Phần từ 116900 trở đi của Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn; và

XÉT RẰNG, khi Khu thông qua Quy Định 2022-01, Phần 116906 Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn đã trao cho Khu quyền quyết định riêng về việc có chấp thuận các kế hoạch trả chậm, giảm các khoản thanh toán và lịch thanh toán thay thế cho khách hàng có tài khoản chậm thanh toán hay không; và

XÉT RẰNG, Dự Luật Thượng Viện 3 (2023) đã sửa đổi Phần 116906(a) Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn để yêu cầu các hệ thống cấp nước cộng đồng như Khu phải chấp thuận các kế hoạch trả chậm, giảm các khoản thanh toán và lịch thanh toán thay thế cho bất kỳ khách hàng nào bị cắt nước do chậm thanh toán, bất kể tình trạng y tế hoặc tài chính của khách hàng; và

XÉT RẰNG, nay Khu mong muốn sửa đổi Quy Định 2022-01 để tuân thủ Dự Luật Thượng Viện 3 và Phần 116906(a) Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn.

NAY, DO ĐÓ, HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ KHU THỦY CỤC PURISSIMA HILLS QUY ĐỊNH NHƯ SAU:

PHẦN 1. THANH TOÁN CHO DỊCH VỤ CẤP NƯỚC SINH HOẠT.

Mọi người đang nhận dịch vụ cấp nước từ Khu phải thanh toán cho dịch vụ đó trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi bảng kê hoặc hóa đơn qua thư. Trừ khi bị cấm theo luật định, Khu sẽ có quyền ngừng dịch vụ cấp nước nếu khách hàng không thanh toán đầy đủ và đúng hạn. Khu sẽ không ngừng dịch vụ cấp nước sinh hoạt vì lỗi không thanh toán cho đến khi tài khoản đã chậm thanh toán ít nhất 60 ngày theo lịch. Khu sẽ không ngừng dịch vụ vào cuối tuần, ngày nghỉ lễ hoặc khi văn phòng của Khu đóng cửa.

PHẦN 2. PHẢN ĐỐI PHÍ.

Nếu cho rằng mình đã bị tính phí quá nhiều đối với dịch vụ cấp nước sinh hoạt hoặc bị tính phí cho dịch vụ cấp nước sinh hoạt chưa được cung cấp, khách hàng có thể phản đối số tiền cần thanh toán bằng cách thông báo cho Khu trong vòng mười (10) ngày theo lịch sau khi nhận được bảng kê hoặc hóa đơn qua email tại địa chỉ billing@purissimawater.org hoặc qua thư tới địa chỉ 26375 W. Fremont Road, Los Altos Hills, CA 94022. Khu sẽ đánh giá thông tin do khách hàng

cung cấp và điều tra vấn đề. Tổng Giám Đốc sẽ ra quyết định dựa trên toàn bộ thông tin và sẽ có thẩm quyền điều chỉnh số tiền cần thanh toán một cách công bằng và hợp lý, nếu thích hợp.

Nếu không đồng ý với quyết định đó thì trong vòng bảy (7) ngày theo lịch kể từ khi có quyết định của Tổng Giám Đốc, khách hàng có thể khiếu nại quyết định đó với Hội Đồng Quản Trị, qua email hoặc qua thư tới địa chỉ trên đây. Hội Đồng Quản Trị sẽ xem xét hồ sơ và ra quyết định tại cuộc họp thường lệ tiếp theo của Hội Đồng Quản Trị. Nếu cuộc họp thường lệ tiếp theo của Hội Đồng Quản Trị được lên lịch ít hơn ba (3) ngày kể từ khi có quyết định của Tổng Giám Đốc, Hội Đồng Quản Trị sẽ xem xét hồ sơ và ra quyết định trong cuộc họp sau đó. Quyết định của Hội Đồng Quản Trị sẽ là quyết định chung cuộc.

PHẦN 3. THÔNG BÁO CHẤM DỨT DỊCH VỤ CẤP NƯỚC SINH HOẠT.

Khu sẽ gửi thông báo cho khách hàng và/hoặc người dùng thực tế về việc chậm thanh toán và việc sắp chấm dứt dịch vụ theo yêu cầu của luật.

PHẦN 4. TRÁNH CHẤM DỨT DỊCH VỤ CẤP NƯỚC SINH HOẠT.

Khách hàng và/hoặc người dùng thực tế của dịch vụ cấp nước có thể liên hệ với nhân viên của Khu theo số (650) 948-1217 để thảo luận về các phương án tránh chấm dứt dịch vụ cấp nước sinh hoạt vì lỗi không thanh toán.

Khách hàng có thể yêu cầu phương án thanh toán thay thế để tránh chấm dứt, bao gồm kế hoạch trả chậm hoặc giảm khoản thanh toán, lịch thanh toán thay thế hoặc thỏa thuận trả dần số tiền chậm thanh toán.

Khu có thể chọn phương án thanh toán mà khách hàng phải thực hiện và có thể đặt ra các tham số cho phương án thanh toán đó, theo toàn quyền quyết định riêng của Khu. Bất kỳ phương án hoàn trả nào được chọn đều phải đảm bảo hoàn trả đầy đủ số dư nợ chưa thanh toán trong vòng 12 tháng nhưng Khu có thể chấp thuận thời hạn dài hơn nếu cần thiết để tránh khó khăn quá mức dựa trên tình huống cụ thể của khách hàng.

PHẦN 5. CHẤM DỨT DỊCH VỤ KHÁC.

Nếu khách hàng nhận dịch vụ cấp nước tại nhiều địa điểm và không thanh toán hóa đơn cho dịch vụ tại bất kỳ địa điểm nào và có thể bị chấm dứt dịch vụ theo Quy Định này, Khu có thể chấm dứt dịch vụ cho khách hàng đó tại tất cả các địa điểm.

Khu có thể từ chối cung cấp dịch vụ cấp nước cho cơ sở mới của khách hàng nếu khách hàng chưa thanh toán hóa đơn cho dịch vụ của mình tại một địa điểm khác và có thể bị chấm dứt dịch vụ theo Quy Định này.

PHẦN 6. BÁI BỎ QUY ĐỊNH 2022-01.

Quy Định 2024-01 này sẽ bãi bỏ và thay thế toàn bộ Quy Định 2022-01.

PHẦN 7. HIỆU LỰC TỪNG PHẦN.

Trong trường hợp bất kỳ phần, điều khoản hoặc quy định nào của Quy Định này được xác định là vô hiệu hoặc trái hiến pháp, thì phần, điều khoản hoặc quy định đó sẽ được coi là có thể tách riêng và tất cả các phần hoặc mục khác của Quy Định này sẽ giữ nguyên giá trị và hiệu lực. Dự định của Khu là thông qua tất cả các phần còn lại của Quy Định này, cho dù có bất kỳ phần nào bị tuyên bố là vô hiệu hoặc trái hiến pháp như vậy

PHẦN 8. NGÀY CÓ HIỆU LỰC.


Quy Định này sẽ có đầy đủ giá trị và hiệu lực 30 ngày sau khi thông qua.

Được thông qua vào hôm nay, ngày 13 tháng 11 năm 2024, theo số phiếu biểu quyết của Hội Đồng như sau:

PHIẾU THUẬN: Directors Ranganathan, Glassman, Holtz and Stone.

PHIẾU CHỐNG:

PHIẾU TRẮNG: Director Jordan



Chủ Tịch, Hội Đồng Quản Trị
Khu Thủy Cục Purissima Hills

XÁC NHẬN:



Thư Ký của Khu